



# Tu Departamento IT Externo

Soporte informático profesional bajo demanda. Tu tecnología, nuestra responsabilidad.

ForgeNEX



# El desafío tecnológico actual

## Dependencia creciente

Tu empresa depende cada día más de la tecnología para operar eficientemente.

## Inversión inmediata

Contratar un técnico interno supone un coste fijo mensual, independientemente de si hay incidencias o no.

## Paralización costosa

Cada incidencia informática frena el trabajo de tus empleados y afecta a tu productividad.



# Una solución pensada para ti



## Tu departamento IT externo

Tenemos el conocimiento y la experiencia para gestionar tu infraestructura tecnológica como si fuera parte de tu equipo.

Soporte continuo, flexible y escalable, sin costes fijos de personal interno.

# Servicios que incluye tu departamento IT



## Resolución de incidencias

Diagnóstico y reparación de problemas técnicos en equipos, software y redes.



## Configuración de equipos

Instalación y puesta a punto de ordenadores, impresoras y periféricos.



## Soporte remoto y presencial

Asistencia inmediata de forma remota o visita técnica cuando sea necesario.



## Consultoría técnica

Asesoramiento en la compra de equipamiento y mejoras tecnológicas.

# Plan de Soporte Preferente



## Cobertura máxima al menor coste

Contrata un pack de horas mensuales con tarifa reducida y disfruta de los mejores precios.



## Prioridad de atención

Tus incidencias tienen prioridad frente a clientes sin contrato.



## Horas adicionales a precio reducido

Si necesitas más soporte, las horas extra tienen tarifa preferente.



# Flexibilidad y ahorro garantizados



## Adaptación total

El servicio se adapta a tus picos de trabajo y necesidades cambiantes.



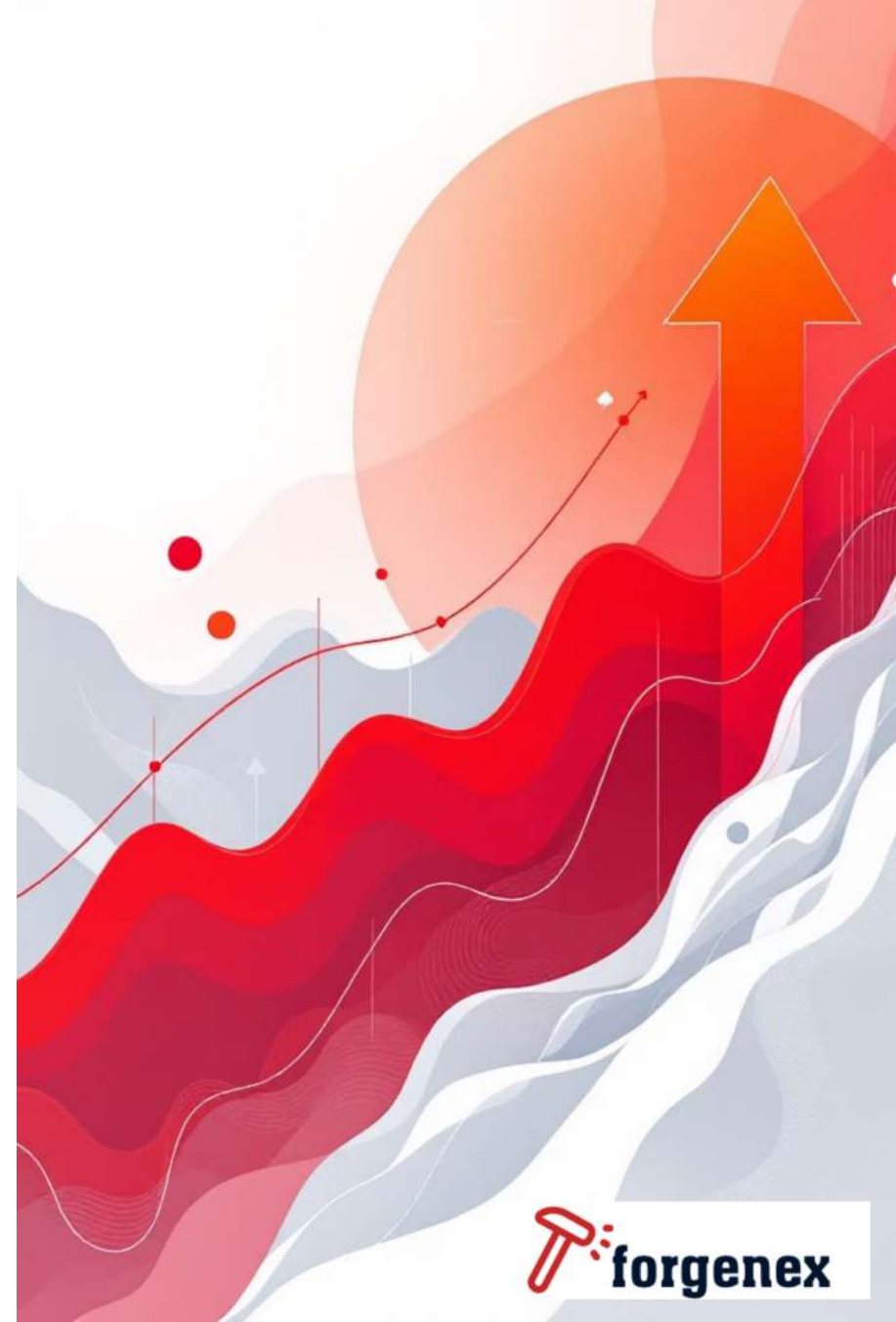
## Ahorro real

Solo pagas por el soporte que necesitas, sin costes de personal fijo.



## Sin compromisos

Puedes ampliar o reducir el servicio según tus necesidades.



# Transparencia y garantía en cada intervención

01

## Diagnóstico inicial

Evaluamos el problema y te informamos de las opciones.

02

## Trabajo realizado

Realizamos las tareas necesarias para resolver la incidencia.

03

## Parte detallado

Recibes un informe de cada intervención realizada.



### Garantía de confianza

Solo pagas por soluciones: Si no se puede resolver por causas imputables a nosotros, no se factura.

# Beneficios para tu empresa



## Menos paradas

Reducimos al máximo el tiempo de inactividad de tus equipos.



## Más productividad

Tus empleados trabajan sin interrupciones tecnológicas.



## Coste controlado

Sabes exactamente lo que vas a pagar cada mes.



## Tranquilidad

Nosotros gestionamos tu tecnología, tú te centras en tu negocio.

# ¿Porqué elegirnos?

## Experiencia contrastada

Más de una década resolviendo incidencias tecnológicas en empresas de todos los sectores.

## Respuesta rápida

Atención inmediata para resolver tus problemas en el menor tiempo posible.

## Precio competitivo

Planes adaptados a cada empresa, desde pequeños negocios hasta medianas empresas.



# Tú te centras en tu negocio

## Nosotros en tu tecnología

Con ForgeNEX como tu departamento IT externo, tu empresa tiene el soporte técnico que necesita, sin las complicaciones de contratar personal interno.

Empieza hoy mismo y descubre cómo podemos ayudarte a trabajar mejor.

